



KASTAMON ÜNİVERSİTESİ

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi

BİLGİ İŞLEM UBYS DESTEK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

onur altıntaş

übys birimi

1. UBYS'ye <https://ubys.kastamonu.edu.tr/> adresinden giriş yapılır.



Kullanıcı Adı

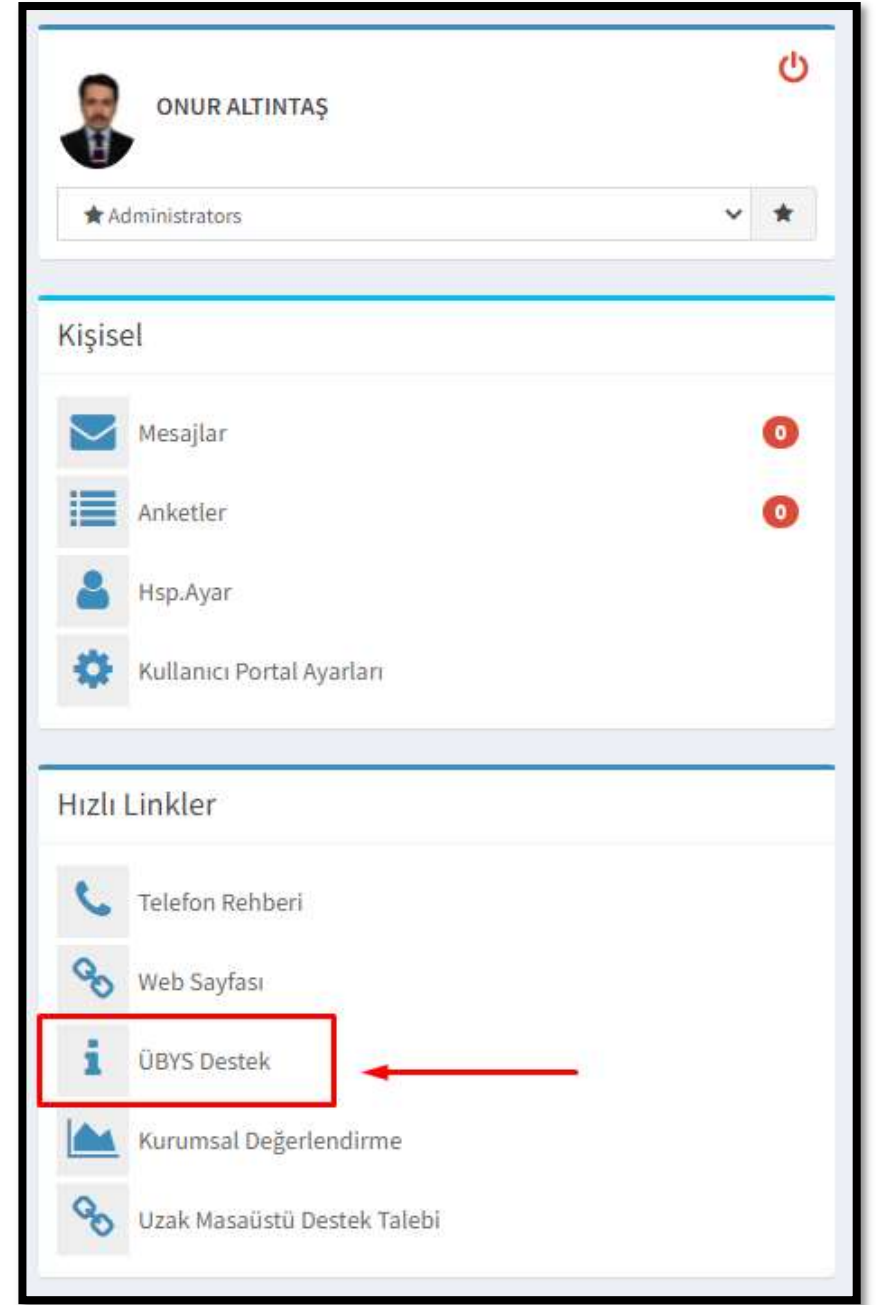
Parola

Giriş Yap **e-Devlet ile Giriş**

Giriş yapamıyor musunuz ?

2. ÜBYS ana sayfasında bulunan ÜBYS Destek menüsüne tıklanır.



3. Servis/Destek sayfasında bulunan **Bilgi İşlem** menüsüne geçiş yapılır ve talep edilen sorun ile ilgili başlık seçilir.



The screenshot shows the ÜBYS website interface. At the top left is the ÜBYS logo. To its right is the text 'Size Nasıl Yardımcı Olabiliriz?'. Below this is a horizontal navigation bar with five buttons: 'Destek Taleplerim', 'ÜBYS Destek', 'Bilgi İşlem', 'Yapı İşleri', and 'Sıkça Sorulan Sorular'. The 'Bilgi İşlem' button is highlighted with a red rectangular border. Below the navigation bar is a list of support categories, each in a blue button:

- Yazılım Destek (Yazılım Geliştirme İstekleri ve Güncellemeleri)
- Teknik Destek (Bilgisayar, Yazıcı, IP Telefon Arızası)
- Ağ Destek (Kablolu ve Kablosuz İnternet Sorunları, IP Kamera, Kartlı Geçiş Sistemleri)
- WEB Destek (WEB Sitesi talebi, Eğitim Talebi, Yönetici Değişikliği)
- Sistem Destek (Sanal Sunucu, VPN, Alan Adı Talepleri, Güvenlik Duvarı)
- KVKK Destek
- E-Posta Destek
- Lisanslı Yazılım Talep ve Destek
- E-İmza Destek
- Talep Listesi
- BİZE ULAŞIN

4. Sırasıyla aşağıdaki alanlar(1,2) doldurulur varsa konu ile ilgili dosya, resim (3) vb. eklenir sonrasında kaydetme (4) işlemi yapılarak talep Bilgi İşlem Daire Başkanlığına iletilmiş olur.

Destek TaleplerimÜBYS DestekBilgi İşlemYapı İşleriSıkça Sorulan Sorular

[Geri](#) **4**

Yeni Yazılım Destek (Yazılım Geliştirme İstekleri ve Güncellemeleri)

Kaydetİptal

Talep No: 1651Talep Tarihi: 11.02.2022 00:00

Talep No1651Talep Tarihi11.02.2022ÖncelikNormal

Servis TürüBilgi İşlem Destek HizmetleriTalep Eden PersonelOnur Altıntaş

İşlem TipiYazılım Destek (Yazılım Geliştirme İstekleri ve GüncelleTalep Eden Birim

Takip Edecek BirimBilgi İşlem Destek BirimiTalep Eden İletişim

GerekçeAçıklama

İşlem Grubu

1

2

Ek Dosyalar

3

+ Dosya Ekle

Tarih	Dosya Adı	Ekleyen Kişi
-------	-----------	--------------

5. Destek taleplerim menüsünden de girmiş olduğunuz taleplerin anlık durumlarını görüntüleyebilirsiniz.

ÜBYS

Size Nasıl Yardımcı Olabiliriz?

[Destek Taleplerim](#)[ÜBYS Destek](#)[Bilgi İşlem](#)[Yapı İşleri](#)[Sıkça Sorulan Sorular](#)

Arama

Talep No	Talep Tarihi	İşlem Tipi	Gerekçe	Talep Durumu	Detay Durumu	Takip Eden Personel	Takip Edecek Birim	Son Yapılan İşlem	Detay
1650	11-02-2022 15:43	WEB Destek (WEB Sitesi talebi, Eğitim Talebi, Yönetici Değişikliği)	ormancılık koord. web sitesi talep ediyoruz.	Tamamlandı	Mesaj Girildi	Cihangir YAZICI	Bilgi İşlem Destek Birimi	İşlem Bitti,sunucu açıldı... dns yönlendirmesi yapıldı.	
1649	11-02-2022 15:34	Teknik Destek (Bilgisayar, Yazıcı, IP Telefon Anzası)	bilgisayarım windoes 7 bunun 10a yükseltilmesini talep ediyorum.	Talep Gerçekleşti	Dosya Eklendi	Onur ALTINTAŞ	Bilgi İşlem Destek Birimi	İşlem Tamamlandı Onay,Servis talebi sonlandırıldı.	

ÜBYS Destek Sistemi modülü hakkında her türlü problem için aşağıdaki numara ile iletişime geçebilirsiniz.

Onur ALTINTAŞ

0366 280 13 07